

## COMO ABRIR ATENDIMENTO NO ÉPIICO MOBILE ATRAVÉS DO NÚMERO

Na tela de agente selecione o ícone do balão com o (+) em seguida selecione Digitar número / e-mail



Selecione a fila na qual deseja abrir o chat, insira o número com o DDD e em seguida selecione Abrir

12:22 🖕 …	att.	al 🕱 💷	
@ 😰 &			
Q Buscar		Ø	
l≞ ⊕	90	<sup>2</sup> ڳ <sup>2</sup>	
	01	0:16:34	
Abrir novo atendimento	,		$\mathbf{i}$
Para abrir um novo atendim atendimento deve ser abert cliente, com código de área	ento, escolha a fila c o e digite o número ou e-mail.	onde o do	
Fila para abertura WA Epico Principal		•	
Número do cliente com DDD			
	Cancelar	Abrir	



## COMO SALVAR CONTATO NO ÉPIICO MOBILE

Quando o agente abre um chat através de um número não salvo no épiico ou quando um contato que não está salvo no épiico entra em contato, é possível salvar da seguinte maneira:





Novo contato		$\mathbf{n}$	
Geral	Etiquetas		Logo após, irá aparecer os campos respectivos ao contato, portanto , é
Número 5538988060422			somente inserir todos os dados desejados do novo contato
CPF / CNPJ Nascimento	ė	5	
Grupos de contatos			
Agentes preferenciais			Após inserido todos os dados, você irá apertar no botão "Adicionar"
Cance	lar Adiciona	ar	Desta forma, o contato estará salvo dentro do

OBS.: Sempre recomendamos etiquetar os contatos.

Outra maneira de salvar o contato no mobile é através do ícone 😐 ao selecionar

esse ícone selecione Adicionar e preencha os ④ ⊜ & ♥ ≅ 🖪 : dados e Novo contato selecione Contatos + Adicionar Geral Etiquetas Adicionar Q Pesquisar Nome\* para salvar. Funções Nome Número 5538988060422 Atendo odontologia 📒 : 5538999539343 CPF / CNPJ Henrique - Atendendo Od. 📒 ÷ 5538999921415 Nascimento Ana Caroline Soares de Jesus : Grupos de contatos Agentes preferenciais Adicionar Cancelar





## COMO ABRIR ATENDIMENTO NO ÉPIICO MOBILE ATRAVÉS DOS CONTATOS SALVOS

Clique em **Contatos** em seguida pesquise o contato desejado. Em seguida selecione o

contatos	+ Adicional
	Q Pesquisar
Nome	Funções
Atendo odontologia 📕	:
Henrique - Atendendo Od. ( 5538999921415	🔉 Abrir atendimento
Ana Caroline Soares de Jesu	× Excluir

ícone 👔 após selecionar esse ícone, o sistema

irá abrir a opção **Abrir atendimento.** Selecione a fila e na qual deseja abrir e selecione **Abrir**