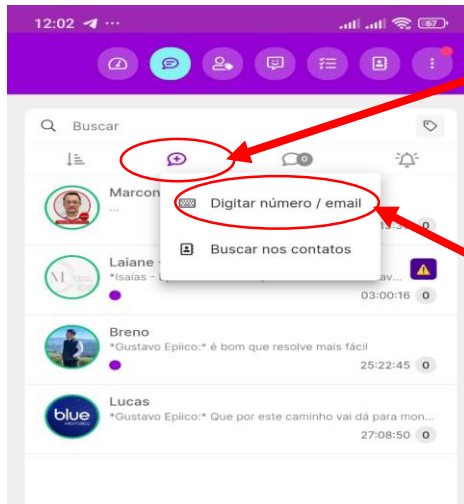


COMO ABRIR ATENDIMENTO NO ÉPIICO MOBILE ATRAVÉS DO NÚMERO

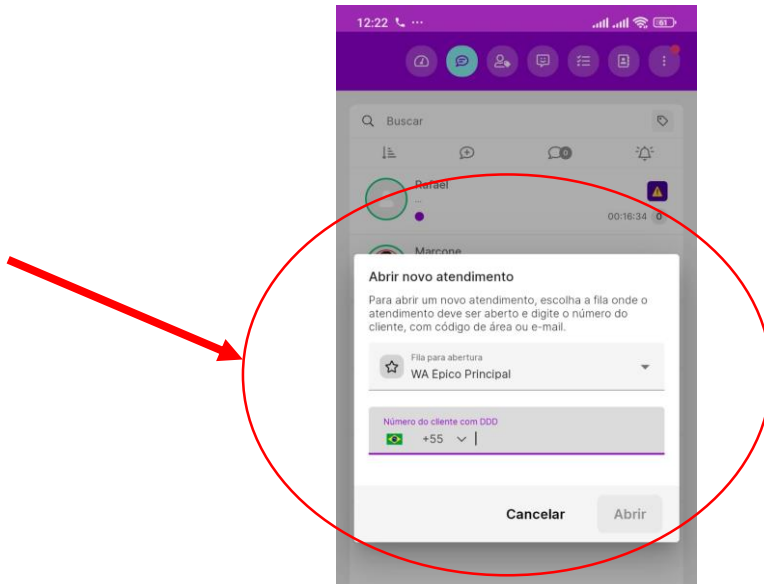
Na tela de agente selecione o ícone do balão com o (+) em seguida selecione **Digitar número / e-mail**



Aperte no ícone (Com +).

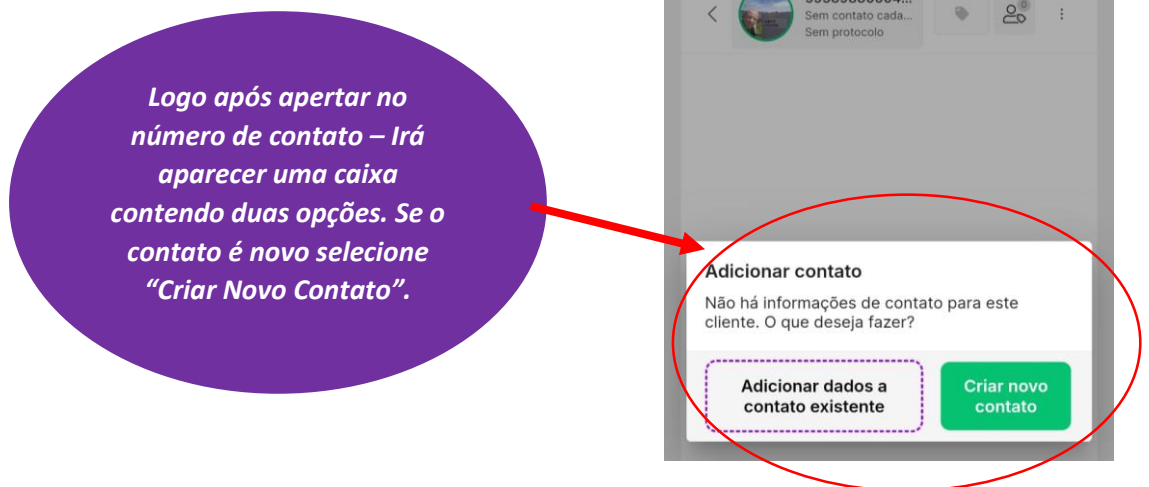
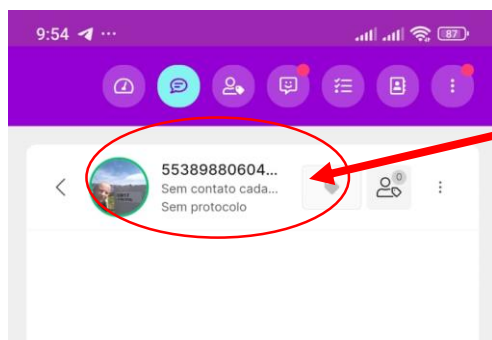
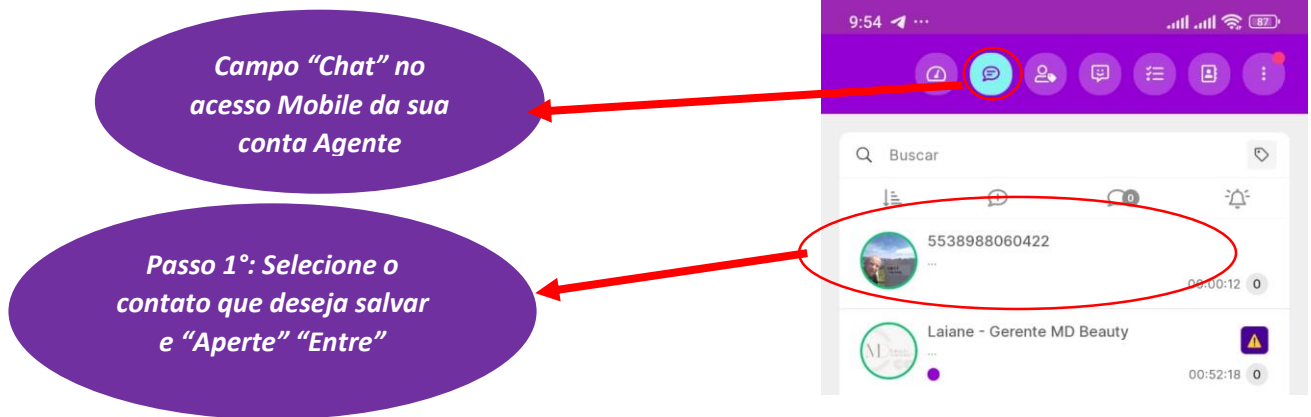
*Escolha o item
"Digitar
número/Email".*

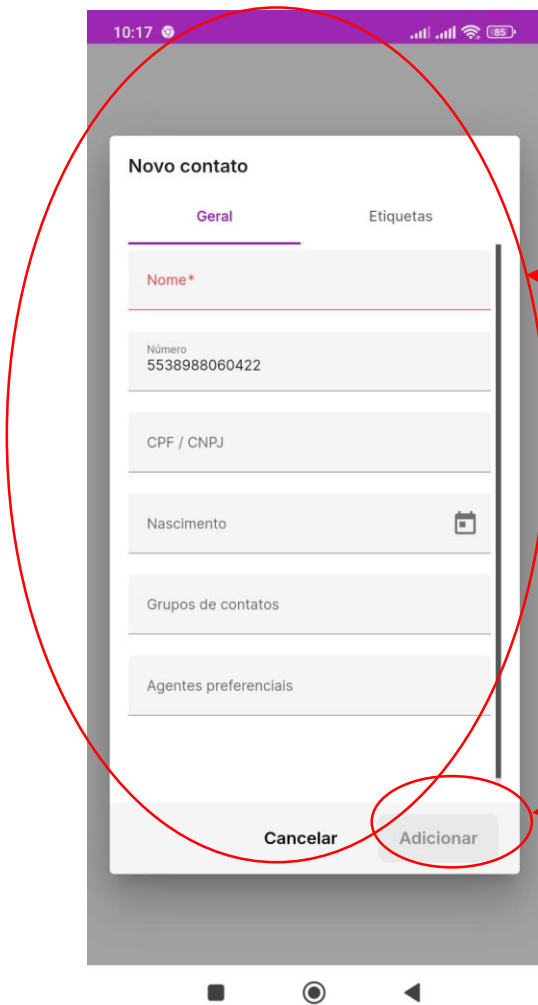
Selecione a fila na qual deseja abrir o chat, insira o número com o DDD e em seguida selecione **Abrir**



COMO SALVAR CONTATO NO ÉPIICO MOBILE

Quando o agente abre um chat através de um número não salvo no Épiico ou quando um contato que não está salvo no Épiico entra em contato, é possível salvar da seguinte maneira:




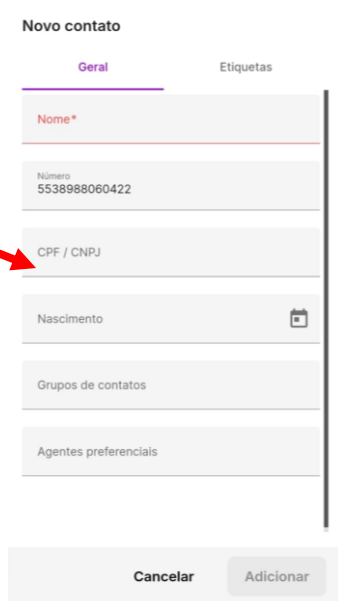
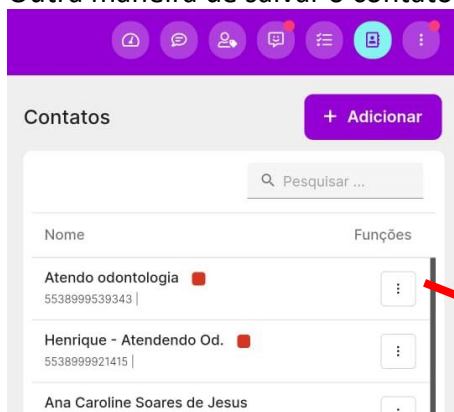


Logo após, irá aparecer os campos respectivos ao contato, portanto, é somente inserir todos os dados desejados do novo contato

Após inserido todos os dados, você irá apertar no botão "Adicionar"
Desta forma, o contato estará salvo dentro do banco de dados.


OBS.: Sempre recomendamos etiquetar os contatos.

Outra maneira de salvar o contato no mobile é através do ícone  ao selecionar esse ícone selecione **Adicionar** e preencha os



dados e selecione **Adicionar** para salvar.

COMO ABRIR ATENDIMENTO NO ÉPIICO MOBILE ATRAVÉS DOS CONTATOS SALVOS

Clique em **Contatos** em seguida pesquise o contato desejado. Em seguida selecione o ícone  após selecionar esse ícone, o sistema irá abrir a opção **Abrir atendimento**.

Selecione a fila e na qual deseja abrir e selecione **Abrir**

