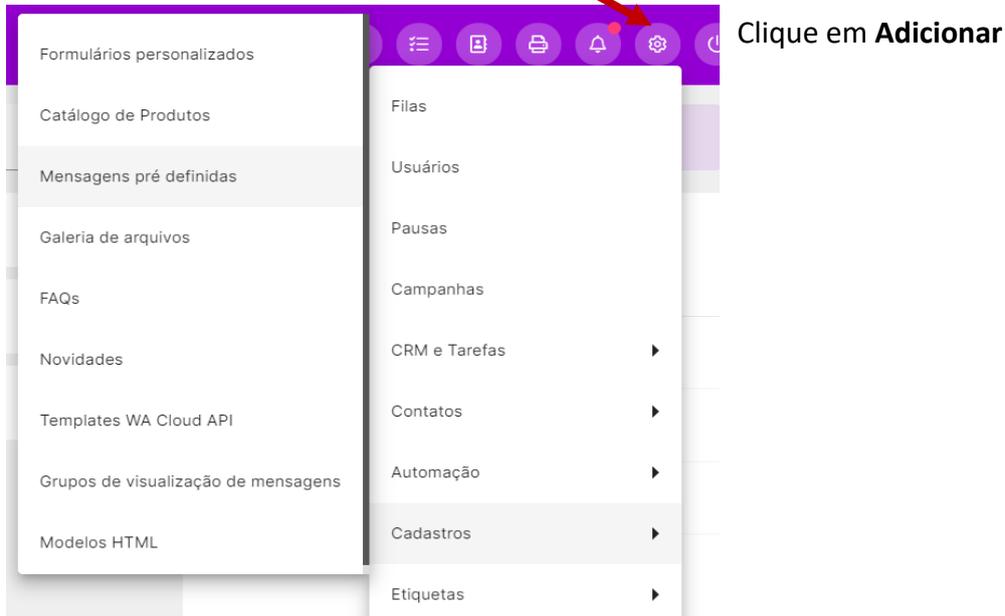


## COMO CADASTRAR MENSAGENS PRÉ DEFINIDAS

As mensagens pré definidas auxiliam no atendimento, uma vez que já se encontram prontas para uso e podem ser acessadas com poucos cliques. Além de aumentar a agilidade, este recurso garante um padrão de atendimento.

Para cadastrar basta clicar em **Configurações > Cadastros > Mensagens pré definidas**



Digite o título da mensagem (vai auxiliar para pesquisar a mensagem pré definida através do título) e em seguida digite a mensagem. Por fim clique em **Adicionar**.

### Texto pré-definido

Título\*  
Título

Você pode utilizar as seguintes máscaras:  
**!Saudacao!** - Bom dia / Boa tarde / Boa noite  
**!saudacao!** - bom dia / boa tarde / boa noite  
**!nome!** - Nome do agente

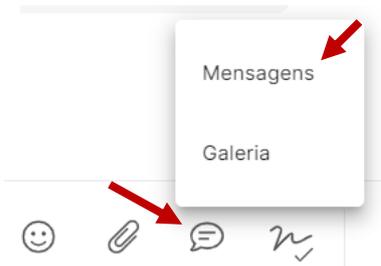
Texto\*

Cancelar Adicionar

Prontinho, a mensagem estará disponível para utilizar.

Para utilizar as mensagens prontas deve acessar com o usuário agente

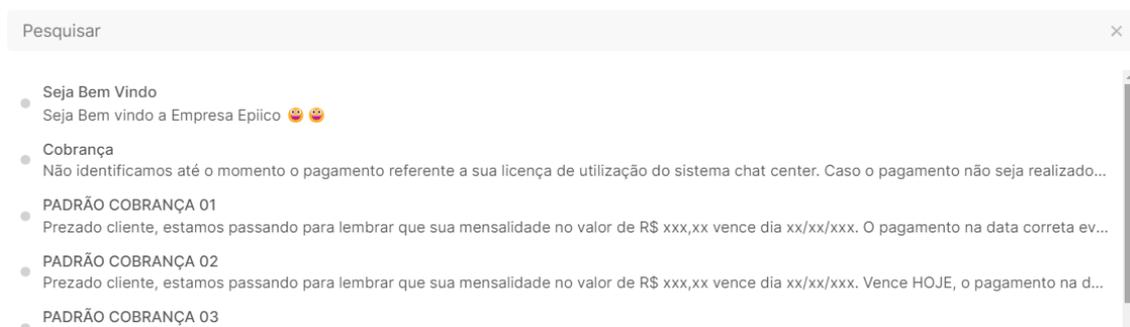
Clicar no ícone do balão abaixo e em seguida em **Mensagens**



Após clicar em Mensagens o sistema abrirá a tela abaixo

Nessa tela é possível pesquisar pelo título e selecionar a mensagem desejada

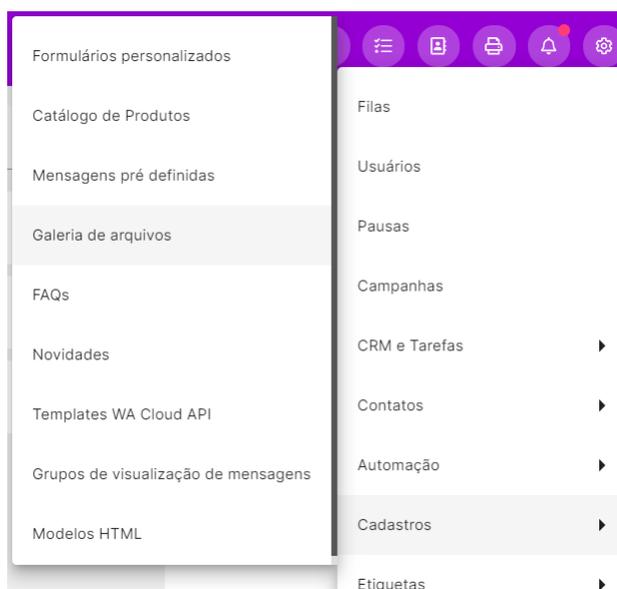
Selecione uma resposta



## COMO INSERIR IMAGENS, VÍDEOS, ÁUDIOS E DOCUMENTOS NA GALERIA

A galeria possibilita a facilidade em enviar arquivos como folders de campanhas, promoções, áudios documentos etc... em poucos cliques.

Para inserir arquivos na galeria basta clicar em **Configurações > Cadastros > Galeria de arquivos**



Clique em **Adicionar**



Ao clicar em adicionar você poderá carregar algum arquivo do seu computador ou gravar algum áudio para arquivar



[www.epiico.com.br](http://www.epiico.com.br) (38) 98424-2439

Assim que selecionar o arquivo ou gravar o áudio insira um título e clique em **Adicionar**

## AGENTE: COMO UTILIZAR A GALERIA DE ARQUIVOS

Acessando com o usuário agente basta clicar no ícone do balão abaixo e em seguida em **Galeria**



Em seguida abrirá a seguinte tela



Pesquise pelo título selecione o arquivo e clique em **Enviar**.