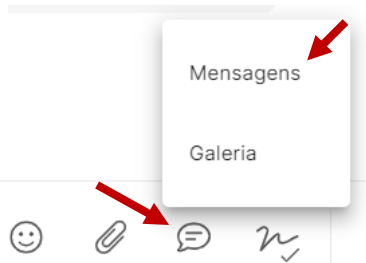


COMO UTILIZAR MENSAGEM PRÉ DEFINIDA

Para utilizar as mensagens prontas deve acessar com o usuário agente

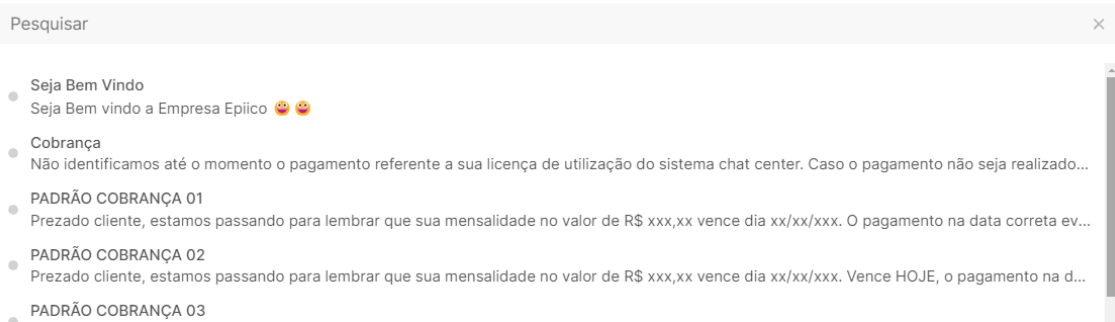
Clicar no ícone do balão abaixo e em seguida em **Mensagens**



Após clicar me Mensagens o sistema abrirá a tela abaixo

Nessa tela é possível pesquisar pelo título e selecionar a mensagem desejada

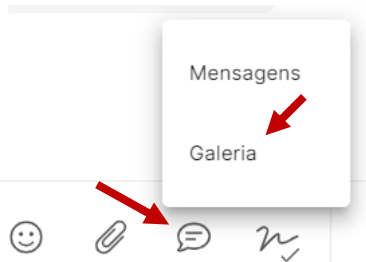
Selecione uma resposta



COMO UTILIZAR IMAGENS, AUDIOS, DOCUMENTOS E VÍDEOS DA GALERIA

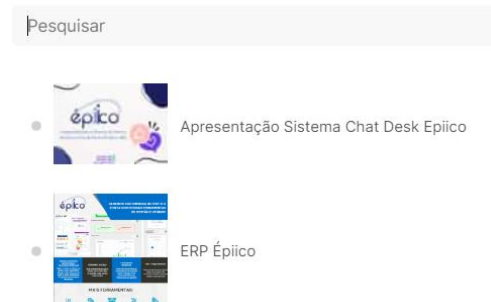
AGENTE: COMO UTILIZAR A GALERIA DE ARQUIVOS

Acessando com o usuário agente basta clicar no ícone do balão abaixo e em seguida em **Galeria**



Em seguida abrirá a seguinte tela

Selecione um arquivo



Pesquise pelo título selecione o arquivo e clique em **Enviar**.